

# Všeobecné obchodní podmínky

---

Bajková školka jsou služby provozovány spolkem Bajkologie s.r.o., IČO: 14094894, se sídlem Sokolská 542/32, 779 00, Olomouc zapsaným v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě spisová značka C 87963, (dále také jako „Bajkologie s.r.o.“ nebo „Poskytovatel“). Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti ve smluvních vztazích vznikajících při poskytování služeb Bajkové školky třetím osobám. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy, na základě které poskytuje Bajkologie s.r.o. třetí osobě službu Bajkové školky uvedenou a nabízenou na webových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz) a určují část obsahu smlouvy, uzavřené mezi Bajkologie s.r.o. a objednatelem, přičemž odchýlná ustanovení ve smlouvě mají přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se nevztahují na projekt Bajkologie s.r.o. a jiné služby neuvedené na webových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz), které Bajkologie s.r.o. poskytuje.

## Vymezení některých pojmů

„*Stranami*“ se rozumí provozovatel služby Bajkové školky, Bajkologie s.r.o. a objednatel služby.

„*Poskytovatelem*“ se rozumí provozovatel služby Bajkové školky, Bajkologie s.r.o..

„*Objednatelem*“ se rozumí osoba, která na internetových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz) uzavírá s Bajkologie s.r.o. jednotlivé smlouvy na poskytnutí služeb Bajkové školky. Objednatelem může být pouze osoba plně svéprávná. Objednatelem je rovněž myšlen i zákonný zástupce účastníka, který na internetových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz) uzavírá s Bajkologie s.r.o. jednotlivé smlouvy na poskytnutí služeb Bajkové školky ve prospěch účastníka.

„*Účastníkem*“ se rozumí děti ve věku minimálně 5 – ti let a dospělí, způsobilí k jízdě na jízdním kole jak po fyzické, tak po psychické stránce, které je přímým konzumentem služby Bajkové školky neboli účastníkem akcí Bajkové školky dle smlouvy uzavřené mezi Bajkologie s.r.o. a objednatelem.

„*Službou Bajkové školky neboli akcí Bajkové školky*“ někdy též označované jako „*kemp*“ se rozumí činnost vykonávaná Bajkologie s.r.o. nabízená na internetových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz), spočívající zejména, nikoli však výlučně, v pořádání tréninkových kempů zaměřujících se na výuku technických dovedností dětí a dospělých pro jízdu v terénu na jízdním – horském kole pod dohledem školených instruktorů. Službou neboli akcí Bajkové školky, není s ohledem na jeho charakter myšlen projekt Bajkologie s.r.o., a to byť je na webových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz) nabízen.

„*Cenou služby*“ se rozumí finanční částka stanovená v souladu s nabídkou služeb na [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz), nebo služby sjednané individuálně, která bude hrazena Objednatelem Poskytovateli.

## I. Předmět všeobecných obchodních podmínek

Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících ze smlouvy uzavřené mezi Bajkologie s.r.o. jako poskytovatelem služby Bajkové školky, objednatelem a účastníkem.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky určují část obsahu smlouvy, přičemž odchylná ustanovení ve smlouvě mají přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Právní vztahy, které nejsou upraveny smlouvou nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

## II. Uzavření smlouvy

Objednávku služby Bajkové školky objednatel provádí vyplněním a odesláním přihlášky na zvolený kemp (zvolené služby) prostřednictvím rezervačního formuláře na stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz).

V přihlášce je objednatel povinen vyplnit následující údaje:

- Jméno a příjmení účastníka
- Datum narození účastníka
- Jméno a příjmení zákonného zástupce účastníka
- Datum narození zákonného zástupce účastníka
- Adresa pro fakturaci – Jméno a příjmení, adresa
- Email objednatele
- Telefonní číslo objednatele
- Zaškrtnout souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami a ochrana osobních údajů.

Odesláním přihlášky na zvolený kemp provedené objednatelem je závaznou nabídkou k uzavření smlouvy s Bajkologie s.r.o. na dodávku služeb Bajkové školky.

Smlouva je uzavřena potvrzením o přijetí přihlášky na kemp ze strany provozovatele Bajkové školky Bajkologie s.r.o., odeslaným emailovou zprávou na emailovou adresu objednatele uvedenou v přihlášce. V tomto potvrzení o přijetí přihlášky na kemp bude uvedeno zejména:

- Jméno a příjmení účastníka
- Datum, čas a místo konání akce (kempu)
- Cena služby
- Bankovní spojení pro úhradu služby
- Kontakty pro případné dotazy či odhlášení účastníka z kempu (odstoupení od smlouvy).

Potvrzením Bajkologie s.r.o. o přijetí přihlášky na kemp dochází k uzavření smlouvy o poskytnutí služby Bajkové školky mezi Bajkologie s.r.o. a objednatelem.

Přihlášku je možno provést nejpozději v den předcházející dni konání kempu, a to nejpozději do 12:00 hodin. V případě, že by byla přihláška provedena později a objednatel obdržel od poskytovatele potvrzení, automaticky tato skutečnost neznamená, že byla smlouva uzavřena (zejména z kapacitních důvodů) a objednatel je povinen tuto skutečnost ověřit telefonicky u poskytovatele.

## III. Cena

Cenou se rozumí finanční částka stanovená v souladu s nabídkou služeb Bajkové školky na [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz) nebo služby sjednané individuálně.

Cena zahrnuje vybranou službu Bajkové školky, která je přesně stanovena nabídkou Bajkové školky u vybraného tréninkového kempu, případně blíže specifikována ve smlouvě. Cena nezahrnuje položky neuvedené u vybrané služby Bajkové školky na [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz), zejména pojištění, dopravu, ubytování, kompenzaci za uzavření areálů, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

Cena se hradí pomocí platební brány Comgate a bankovním převodem na účet poskytovatele Bajkové školky Bajkologie s.r.o., který je objednateli sdělen v potvrzení o přijetí přihlášky, a to nejpozději do 3 dnů od uzavření smlouvy, nebo v hotovosti, stanoví-li tak smlouva.

Je-li smlouva uzavřena méně, než 7 dnů před začátkem akce Bajkové školky, zkracuje se lhůta pro úhradu ceny služby Bajkové školky na 1 pracovní den.

V případě úhrady ceny bezhotovostním převodem se cena považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na bankovní účet Bajkologie s.r.o..

Bajkologie s.r.o. je oprávněn měnit způsob a termíny placení ceny služby Bajkové školky s tím, že tato změna bude uvedena ve smlouvě, případně písemně oznámena objednateli předem.

Není-li cena služby uhrazena ve stanovené lhůtě, smlouva automaticky zaniká.

#### **IV. Dárkový poukaz**

Je-li služba Bajkové školky zakoupena formou dárkového poukazu Bajkové školky bez určeného termínu služby, je objednatel nebo účastník oprávněn uplatnit dárkový poukaz na jakýkoliv volný termín akce vypsáné na webových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz) v roce zakoupení dárkového poukazu, nebo v roce následujícím, avšak z kapacitních důvodů vždy po předchozí telefonické, nebo e-mailové dohodě s poskytovatelem. V případě, že nebude dárkový poukaz v uvedené době uplatněn, dárkový poukaz zaniká bez nároku na vrácení finančních prostředků, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak. Platnost dárkových poukazů je omezená od 1.4. do 30.10. roku vyznačeném na dárkovém poukazu.

#### **V. Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

1. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
2. Kupující provádí objednávku zboží těmito způsoby:
3. prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedl-li předchozí registraci v internetovém obchodě,
4. vyplněním objednávkového formuláře bez registrace.
5. Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží, počet kusů zboží, způsob platby a doručení.
6. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko objednat. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.
7. Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí

objednávky prodávajícím. Oznámení o přijetí objednávky je doručeno na e-mailovou adresu kupujícího.

8. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.
9. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud není kupujícímu doručeno oznámení o přijetí objednávky prodávajícím. Kupující může zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo e-mail prodávajícího uvedený v těchto obchodních podmínkách.
10. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu. Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na e-mailovou adresu prodávajícího.

## **VI. Zákaznický účet**

1. Na základě registrace kupujícího provedené v internetovém obchodě může kupující přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může kupující provádět objednávání zboží. Kupující může objednávat zboží také bez registrace.
2. Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
3. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. Prodávající nenesे odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.
4. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.
5. Prodávající může zrušit uživatelský účet a to zejména v případě, když kupující svůj uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo těchto obchodních podmínek.

6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

7.

## **VII. Platební podmínky a dodání zboží**

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:
  2. bezhotovostně platební kartou,
  3. bezhotovostně převodem na účet prodávajícího prostřednictvím platební brány Comgate,
  4. v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru na místě
5. Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
6. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží.
7. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
8. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
9. Prodávající nepožaduje od kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.
10. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku.
11. Zboží je kupujícímu dodáno na adresu určenou kupujícím objednavce
12. Volba způsobu dodání se provádí během objednávání zboží.
13. Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce kupujícího a v potvrzení objednávky prodávajícím. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
14. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

15. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
16. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na e-mailovou adresu kupujícího.
17. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží.
18. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

## **VII. Práva a povinnosti objednatele a účastníka vybrané služby**

1. Účastník nejpozději 1. den konání kempu dosáhl věku 4 let u skupiny nejmenších dětí a 6 let u základního kempu 6-15 let
2. Odesláním přihlášky objednatel současně potvrzuje, že je účastník plně zdravotně způsobilý (jak fyzicky, tak psychicky) k vykonání jízdy na jízdním kole a je schopen zvládnout vybraný kemp. Zdravotní způsobilost účastníka a potvrzení o bezinfekčnosti účastníka dokládá účastník nebo objednatel instruktorovi Bajkové školky bezprostředně před zahájením akce Bajkové školky.
3. Účastník je povinen mít sjednané pojištění, které pokrývá veškeré situace a škody, tedy zejména, že je pojištěn pro případný vznik škody způsobené jízdou na kole, a které mohou účastníkovi vzniknout jeho účastí na vybraném kempu. Odesláním přihlášky objednatel současně potvrzuje, že je účastník v tomto smyslu pojištěn.
4. Účastník disponuje jízdním kolem vhodné velikosti, adekvátně vybaveným, včetně zámku na kolo, seřízeným pro jízdu v terénu, zkontrolovaným ze strany objednatele před účastí na tréninkovém kempu Bajkové školky.
5. Účastník je vybaven ochrannou cyklistickou přilbou, kterou je povinen mít nasazenou a řádně zapnutou během celé jízdy na kole, společně s případnými dalšími chrániči (např. loketní, kolenní, cyklistické rukavice), a dále vhodným oděvem a obuví (odpovídající jízdě na kole a počasí).
6. Účastník se účastní akce Bajkové školky na vlastní zodpovědnost a nebezpečí, je povinen dodržovat bezpečnostní pravidla, pokyny, rady a doporučení instruktorů a vedoucích bajkové školky, řídit se jimi a svým chováním předcházet rizikům vzniku škody na zdraví svém, ostatních jezdců i třetích osob a majetku.
7. Objednatel souhlasil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
8. Objednatel je povinen uhradit cenu kempu dle smlouvy.

9. Objednatel je povinen zajistit účastníkovi plně funkční a vhodné vybavení.
10. Objednatel má právo, aby na jeho výslovnou žádost instruktoři Bajkologie s.r.o. před zahájením kempu zkontrolovali, zda má účastník vhodné vybavení a správně nasazenou a zapnutou cyklistickou přilbu, případně další ochranné pomůcky.
11. Objednatel má právo na informace o průběhu kempu a o jakýchkoli vzniklých problémech.
12. Odesláním přihlášky objednatel prohlašuje, potvrzuje a bere na vědomí, že:
  - i. mu není známa žádná překážka ve zdravotním stavu účastníka, která by bránila účasti na kempu,
  - ii. bere na vědomí, že na kempu je od účastníka vyžadováno zvýšené fyzické i psychické vypětí a v této souvislosti objednatel prohlašuje, že je na toto účastník připraven a je tohoto vypětí schopen,
  - iii. s akcí Bajkové školky spojené sportovní aktivity mohou být i při vynaložení veškeré odborné péče rizikové a může s nimi být spojeno riziko vzniku škody na majetku a zdraví,
  - iv. nese veškerou odpovědnost za jednání účastníka a následky, které budou v rozporu se smlouvou a pokyny instruktorů Bajkové školky.
13. Objednatel se zavazuje všechny případné spory s poskytovatelem řešit smírně vzájemnou dohodou. V případě, že se nepodaří spory mezi objednatel a poskytovatelem vyřešit smírně a objednatel je současně spotřebitelem, je objednatel ve smyslu § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn se obrátit v rámci mimosoudního vyřešení sporu na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

#### **VIII.Práva a povinnosti Bajkologie s.r.o.:**

1. Bajkologie s.r.o. má právo na zaplacení ceny služby.
2. Bajkologie s.r.o.má právo na doložení platného pojištění účastníka, stejně tak jako doložení potvrzení o zdravotní způsobilosti a bezinfekčnosti účastníka bezprostředně před zahájením kempu. V případě nedoložení požadovaných podkladů má Bajkologie s.r.o. právo prostřednictvím instruktora, účastníkovi nedovolit účast na účastníkem zvolené akci.
3. Bajkologie s.r.o. má povinnost zajistit vyškolené instruktory na vedení kempu.
4. Bajkologie s.r.o. má povinnost vynaložit maximální možné úsilí k zajištění bezpečnosti účastníků kempu.
5. Bajkologie s.r.o. před zahájením kempu zkontroluje, zda má účastník vhodné vybavení a před zahájením samotné jízdy zkontroluje, zda má účastník správně nasazenou a zapnutou cyklistickou přilbu, případně další ochranné pomůcky. Současně je Bajkologie s.r.o. oprávněn kdykoli (jak na počátku, tak v průběhu kempu) vyhodnotit způsobilost účastníka (zdravotní, psychickou atd.) účastnit se kempu a v případě, že shledá způsobilost jako nevyhovující, která by mohla ohrozit jak účastníka, tak ostatní, pak je oprávněn účastníka z účasti na kempu vyloučit. Stejně tak může být účastník vyloučen v případě, že nebude respektovat pokyny Bajkologie s.r.o..
6. Bajkologie s.r.o. má povinnost komunikovat s objednatel v případě vzniklých problémů, které mohou nastat v průběhu kempu.
7. Bajkologie s.r.o. nenes odpovědnost za nevhodné vybavení účastníka. V případě zcela nevhodného vybavení účastníka nebude tomuto účastníkovi dovoleno zúčastnit se kempu, viz. níže čl. VII. bod 3.
8. Bajkologie s.r.o. je z důvodů nepříznivého počasí oprávněn předmětný kemp, anebo jeho část zrušit. Rovněž je ze stejného důvodu Bajkologie s.r.o. oprávněn upravit program kempu, anebo plánované trasy.

9. Bajkologie s.r.o. si vyhrazuje právo k jednostranné změně těchto všeobecných obchodních podmínek.

## VII. Odstoupení od smlouvy, storno podmínky

1. Bajkologie s.r.o. má právo odstoupit od smlouvy v případě nezaplacení ceny služby dle smlouvy. Před odstoupením od smlouvy může poskytnout objednateli dodatečnou lhůtu k úhradě. Toto ustanovení nemá vliv na ujednání o automatickém zániku smlouvy v případě, že cena služby není uhrazena.
2. Bajkologie s.r.o. má právo odstoupit od smlouvy v případě nedoložení platného pojištění účastníka nebo potvrzení o zdravotní způsobilosti a bezinfekčnosti účastníka.
3. Bajkologie s.r.o. má právo odstoupit od smlouvy v případě zcela nevhodné nebo chybějící výbavy účastníka, nedostatku ochranných pomůcek účastníka, zejména pak cyklistické přilby má Bajkologie s.r.o. právo odstoupit od smlouvy.
4. Stornem se rozumí odstoupení od smlouvy ze strany objednatele, a to z jiných, než zákonem stanovených důvodů.
5. Storno je objednatel povinen oznámit Bajkologie s.r.o. elektronicky emailem na emailovou adresu uvedenou na webových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz).
6. Na základě storna objednávky bude objednateli účtován následující storno poplatek:
  - a) Doručení storna objednávky 20 a více dní před dnem uskutečnění služby Bajkové školky: bez poplatku,
  - b) Doručení storna objednávky 19 až 12 dní před dnem uskutečnění služby Bajkové školky: 25% z ceny služby,
  - c) Doručení storna objednávky 11- 7 dní před dnem uskutečnění služby Bajkové školky: 50% z ceny služby,
  - d) Doručení storna objednávky méně než 7 dní před dnem uskutečnění služby Bajkové školky: 100% ceny služby.
7. Jestliže se po vzájemné dohodě mezi Bajkologie s.r.o. a objednatelem den kempu zruší kvůli nepřízní počasí, bude účtován jen uskutečněný den kempu. V případě nemožnosti uskutečnit celý kurz kvůli extrémní nepřízní počasí, bude platba za kemp vrácena objednateli na bankovní účet, ze kterého byl hrazen, případně na bankovní účet sdělený objednatelem.
8. Bajkologie s.r.o. si vyhrazuje právo na zrušení kempu z důvodu neodvratitelných událostí nebo událostí způsobených vyšší mocí a jiných důvodů, které není Bajkologie s.r.o. schopna ovlivnit. V takovém případě se zaplacená cena služby nevrací.
9. Kemp se koná za každého počasí (všech povětrnostních podmínek). Bajkologie s.r.o. si ovšem vyhrazuje právo zrušit kemp, jestliže posoudí, že stav je tak závažný, že by ohrožoval bezpečí či zdraví účastníků kempu (např. silný vítr, přívalový déšť, sníh, apod.).
10. Bajkologie s.r.o. si vyhrazuje právo na zrušení kempu z důvodu malého počtu přihlášených zájemců o kemp a to méně jak 3 účastníci. V takovém případě se platba vrací na účet objednatele.

## VIII. Doručování

Emailová komunikace je uznávaným prostředkem komunikace mezi smluvními stranami. Emailová zpráva se má za doručenu v den jejího odeslání.

**Tyto podmínky poskytování služby byly schváleny poskytovatelem – spolkem Bajkologie s.r.o., dne 1.1.2023**