

# Všeobecné obchodní podmínky

---

Bajková školka jsou služby provozovány spolkem Ride2sCool, z.s., IČO: 22855734, se sídlem č. p. 168, 768 11 Zářičí, zapsaným v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl L, vložka č. 15071, (dále také jako „Ride2sCool“ nebo „Poskytovatel“). Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti ve smluvních vztazích vznikajících při poskytování služeb Bajkové školky třetím osobám. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy, na základě které poskytuje Ride2sCool třetí osobě službu Bajkové školky uvedenou a nabízenou na webových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz) a určují část obsahu smlouvy, uzavřené mezi Ride2sCool a objednatelem, přičemž odchýlná ustanovení ve smlouvě mají přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se nevztahují na projekt Ride2sCool a jiné služby neuvedené na webových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz), které Ride2sCool poskytuje.

## Vymezení některých pojmů

**„Stranami“** se rozumí provozovatel služby Bajkové školky, spolek Ride2sCool a objednatel služby.

**„Poskytovatelem“** se rozumí provozovatel služby Bajkové školky, spolek Ride2sCool.

**„Objednatelem“** se rozumí osoba, která na internetových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz) uzavírá s Ride2sCool jednotlivé smlouvy na poskytnutí služeb Bajkové školky. Objednatelem může být pouze osoba plně svéprávná. Objednatelem je rovněž myšlen i zákonný zástupce účastníka, který na internetových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz) uzavírá s Ride2sCool jednotlivé smlouvy na poskytnutí služeb Bajkové školky ve prospěch účastníka.

**„Účastníkem“** se rozumí dítě ve věku minimálně 5 – ti let, způsobilé k jízdě na jízdním kole jak po fyzické, tak po psychické stránce, které je přímým konzumentem služby Bajkové školky neboli účastníkem akcí Bajkové školky dle smlouvy uzavřené mezi Ride2sCool a objednatelem.

**„Službou Bajkové školky neboli akcí Bajkové školky“** někdy též označované jako **„kemp“** se rozumí činnost vykonávaná Ride2sCool nabízená na internetových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz), spočívající zejména, nikoli však výlučně, v pořádání tréninkových kempů zaměřujících se na výuku technických dovedností dětí starších 5-ti let pro jízdu v terénu na jízdním – horském kole pod dohledem školených instruktorů. Službou neboli akcí Bajkové školky, není s ohledem na jeho charakter myšlen projekt Ride2sCool, a to byť je na webových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz) nabízen.

**„Cenou služby“** se rozumí finanční částka stanovená v souladu s nabídkou služeb na [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz), nebo služby sjednané individuálně, která bude hrazena Objednatelem Poskytovateli.

## I. Předmět všeobecných obchodních podmínek

Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících ze smlouvy uzavřené mezi Ride2sCool jako poskytovatelem služby Bajkové školky, objednatelem a účastníkem.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky určují část obsahu smlouvy, přičemž odchylná ustanovení ve smlouvě mají přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Právní vztahy, které nejsou upraveny smlouvou nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

## II. Uzavření smlouvy

Objednávku služby Bajkové školky objednatel provádí vyplněním a odesláním přihlášky na zvolený kemp (zvolené služby) prostřednictvím rezervačního formuláře na stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz).

V přihlášce je objednatel povinen vyplnit následující údaje:

- Jméno a příjmení účastníka
- Datum narození účastníka
- Jméno a příjmení zákonného zástupce účastníka
- Datum narození zákonného zástupce účastníka
- Adresa pro fakturaci – Jméno a příjmení, adresa
- Email objednatele
- Telefonní číslo objednatele
- Zaškrtnout souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami a účastí na vlastní nebezpečí.

Odesláním přihlášky na zvolený kemp provedené objednatelem je závaznou nabídkou k uzavření smlouvy s Ride2sCool na dodávku služeb Bajkové školky.

Smlouva je uzavřena potvrzením o přijetí přihlášky na kemp ze strany provozovatele Bajkové školky Ride2sCool, odeslaným emailovou zprávou na emailovou adresu objednatele uvedenou v přihlášce. V tomto potvrzení o přijetí přihlášky na kemp bude uvedeno zejména:

- Jméno a příjmení účastníka
- Datum, čas a místo konání akce (kempu)
- Cena služby
- Bankovní spojení pro úhradu služby
- Kontakty pro případné dotazy či odhlášení účastníka z kempu (odstoupení od smlouvy).

Potvrzením Ride2sCool o přijetí přihlášky na kemp dochází k uzavření smlouvy o poskytnutí služby Bajkové školky mezi Ride2sCool a objednatelem.

Přihlášku je možno provést nejpozději v den předcházející dni konání kempu, a to nejpozději do 12:00 hodin. V případě, že by byla přihláška provedena později a objednatel obdržel od poskytovatele potvrzení, automaticky tato skutečnost neznamená, že byla smlouva uzavřena (zejména z kapacitních důvodů) a objednatel je povinen tuto skutečnost ověřit telefonicky u poskytovatele.

## III. Cena

Cenou se rozumí finanční částka stanovená v souladu s nabídkou služeb Bajkové školky na [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz) nebo služby sjednané individuálně.

Cena zahrnuje vybranou službu Bajkové školky, která je přesně stanovena nabídkou Bajkové školky u vybraného tréninkového kempu, případně blíže specifikována ve smlouvě. Cena nezahrnuje položky neuvedené u vybrané služby Bajkové školky na [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz), zejména pojištění, dopravu, ubytování, kompenzaci za uzavření areálů, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

Cena se hradí bankovním převodem na účet poskytovatele Bajkové školky spolku Ride2sCool, který je objednateli sdělen v potvrzení o přijetí přihlášky, a to nejpozději do 3 dnů od uzavření smlouvy, nebo v hotovosti, stanoví-li tak smlouva.

Je-li smlouva uzavřena méně, než 7 dnů před začátkem akce Bajkové školky, zkracuje se lhůta pro úhradu ceny služby Bajkové školky na 1 pracovní den.

V případě úhrady ceny bezhotovostním převodem se cena považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na bankovní účet Ride2sCool.

Ride2sCool je oprávněn měnit způsob a termíny placení ceny služby Bajkové školky s tím, že tato změna bude uvedena ve smlouvě, případně písemně oznámena objednateli předem.

Není-li cena služby uhrazena ve stanovené lhůtě, smlouva automaticky zaniká.

#### **IV. Dárkový poukaz**

Je-li služba Bajkové školky zakoupena formou dárkového poukazu Bajkové školky bez určeného termínu služby, je objednatel nebo účastník oprávněn uplatnit dárkový poukaz na jakýkoliv volný termín akce vypsáné na webových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz) v roce zakoupení dárkového poukazu, nebo v roce následujícím, avšak z kapacitních důvodů vždy po předchozí telefonické, nebo e-mailové dohodě s poskytovatelem. V případě, že nebude dárkový poukaz v uvedené době uplatněn, dárkový poukaz zaniká bez nároku na vrácení finančních prostředků, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak.

#### **V. Práva a povinnosti objednatele a účastníka vybrané služby**

1. Účastník nejpozději 1. den konání kempu dosáhl věku 5 let.
2. Odesláním přihlášky objednatel současně potvrzuje, že je účastník plně zdravotně způsobilý (jak fyzicky, tak psychicky) k vykonání jízdy na jízdním kole a je schopen zvládnout vybraný kemp. Zdravotní způsobilost účastníka a potvrzení o bezinfekčnosti účastníka dokládá účastník nebo objednatel instruktorovi Bajkové školky bezprostředně před zahájením akce Bajkové školky.
3. Účastník je povinen mít sjednané pojištění, které pokrývá veškeré situace a škody, tedy zejména, že je pojištěn pro případný vznik škody způsobené jízdou na kole, a které mohou účastníkovi vzniknout jeho účastí na vybraném kempu. Odesláním přihlášky objednatel současně potvrzuje, že je účastník v tomto smyslu pojištěn.
4. Účastník disponuje jízdním kolem vhodné velikosti, adekvátně vybaveným, včetně zámku na kolo, seřízeným pro jízdu v terénu, zkontrolovaným ze strany objednatele před účastí na tréninkovém kempu Bajkové školky.
5. Účastník je vybaven ochrannou cyklistickou přilbou, kterou je povinen mít nasazenou a řádně zapnutou během celé jízdy na kole, společně s případnými dalšími chrániči (např. loketní, kolenní, cyklistické rukavice), a dále vhodným oděvem a obuví (odpovídající jízdě na kole a počasí).
6. Účastník se účastní akce Bajkové školky na vlastní zodpovědnost a nebezpečí, je povinen dodržovat bezpečnostní pravidla, pokyny, rady a doporučení instruktorů a vedoucích bajkové

školky, řídit se jimi a svým chováním předcházet rizikům vzniku škody na zdraví svém, ostatních jezdců i třetích osob a majetku.

7. Objednatel souhlasil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
8. Objednatel je povinen uhradit cenu kempu dle smlouvy.
9. Objednatel je povinen zajistit účastníkovi plně funkční a vhodné vybavení.
10. Objednatel má právo, aby na jeho výslovnou žádost instruktoři Ride2sCool před zahájením kempu zkontrolovali, zda má účastník vhodné vybavení a správně nasazenou a zapnutou cyklistickou přilbu, případně další ochranné pomůcky.
11. Objednatel má právo na informace o průběhu kempu a o jakýchkoli vzniklých problémech.
12. Odesláním přihlášky objednatel prohlašuje, potvrzuje a bere na vědomí, že:
  - i. mu není známa žádná překážka ve zdravotním stavu účastníka, která by bránila účasti na kempu,
  - ii. bere na vědomí, že na kempu je od účastníka vyžadováno zvýšené fyzické i psychické vypětí a v této souvislosti objednatel prohlašuje, že je na toto účastník připraven a je tohoto vypětí schopen,
  - iii. s akcí Bajkové školky spojené sportovní aktivity mohou být i při vynaložení veškeré odborné péče rizikové a může s nimi být spojeno riziko vzniku škody na majetku a zdraví,
  - iv. nese veškerou odpovědnost za jednání účastníka a následky, které budou v rozporu se smlouvou a pokyny instruktorů Bajkové školky.
13. Objednatel se zavazuje všechny případné spory s poskytovatelem řešit smírně vzájemnou dohodou. V případě, že se nepodaří spory mezi objednatel a poskytovatelem vyřešit smírně a objednatel je současně spotřebitelem, je objednatel ve smyslu § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn se obrátit v rámci mimosoudního vyřešení sporu na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

#### **VI.Práva a povinnosti Ride2sCool:**

1. Ride2sCool má právo na zaplacení ceny služby.
2. Ride2sCool má právo na doložení platného pojištění účastníka, stejně tak jako doložení potvrzení o zdravotní způsobilosti a bezinfekčnosti účastníka bezprostředně před zahájením kempu. V případě nedoložení požadovaných podkladů má Ride2sCool právo prostřednictvím instruktora, účastníkovi nedovolit účast na účastníkem zvolené akci.
3. Ride2sCool má povinnost zajistit 2 vyškolené instruktory na vedení kempu.
4. Ride2sCool má povinnost vynaložit maximální možné úsilí k zajištění bezpečnosti účastníků kempu.
5. Ride2sCool před zahájením kempu zkontroluje, zda má účastník vhodné vybavení a před zahájením samotné jízdy zkontroluje, zda má účastník správně nasazenou a zapnutou cyklistickou přilbu, případně další ochranné pomůcky. Současně je Ride2sCool oprávněn kdykoli (jak na počátku, tak v průběhu kempu) vyhodnotit způsobilost účastníka (zdravotní, psychickou atd.) účastnit se kempu a v případě, že shledá způsobilost jako nevyhovující, která by mohla ohrozit jak účastníka, tak ostatní, pak je oprávněn účastníka z účasti na kempu vyloučit. Stejně tak může být účastník vyloučen v případě, že nebude respektovat pokyny Ride2sCool.
6. Ride2sCool má povinnost komunikovat s objednatel v případě vzniklých problémů, které mohou nastat v průběhu kempu.
7. Ride2sCool nenese odpovědnost za nevhodné vybavení účastníka. V případě zcela nevhodného vybavení účastníka nebude tomuto účastníkovi dovoleno zúčastnit se kempu, viz. níže čl. VII. bod 3.
8. Ride2sCool je z důvodů nepříznivého počasí oprávněn předmětný kemp, anebo jeho část zrušit. Rovněž je ze stejného důvodu Ride2sCool oprávněn upravit program kempu, anebo plánované trasy.

9. Ride2sCool si vyhrazuje právo k jednostranné změně těchto všeobecných obchodních podmínek.

## VII. Odstoupení od smlouvy, storno podmínky

1. Ride2sCool má právo odstoupit od smlouvy v případě nezaplacení ceny služby dle smlouvy. Před odstoupením od smlouvy může poskytnout objednateli dodatečnou lhůtu k úhradě. Toto ustanovení nemá vliv na ujednání o automatickém zániku smlouvy v případě, že cena služby není uhrazena.
2. Ride2sCool má právo odstoupit od smlouvy v případě nedoložení platného pojištění účastníka nebo potvrzení o zdravotní způsobilosti a bezinfekčnosti účastníka.
3. Ride2sCool má právo odstoupit od smlouvy v případě zcela nevhodné nebo chybějící výbavy účastníka, nedostatku ochranných pomůcek účastníka, zejména pak cyklistické přilby má Ride2sCool právo odstoupit od smlouvy.
4. Stornem se rozumí odstoupení od smlouvy ze strany objednatele, a to z jiných, než zákonem stanovených důvodů.
5. Storno je objednatel povinen oznámit Ride2sCool elektronicky emailem na emailovou adresu uvedenou na webových stránkách [www.bajkovaskolka.cz](http://www.bajkovaskolka.cz).
6. Na základě storna objednávky bude objednateli účtován následující storno poplatek:
  - a) Doručení storna objednávky 20 a více dní před dnem uskutečnění služby Bajkové školky: bez poplatku,
  - b) Doručení storna objednávky 19 až 8 dní před dnem uskutečnění služby Bajkové školky: 25% z ceny služby,
  - c) Doručení storna objednávky 7 dní před dnem uskutečnění služby Bajkové školky: 50% z ceny služby,
  - d) Doručení storna objednávky méně než 7 dní před dnem uskutečnění služby Bajkové školky: 100% ceny služby.
7. Jestliže se po vzájemné dohodě mezi Ride2sCool a objednatelem den kempu zruší kvůli nepřízní počasí, bude účtován jen uskutečněný den kempu. V případě nemožnosti uskutečnit celý kurz kvůli extrémní nepřízní počasí, bude platba za kemp vrácena objednateli na bankovní účet, ze kterého byl hrazen, případně na bankovní účet sdělený objednatelem.
8. Ride2sCool si vyhrazuje právo na zrušení kempu z důvodu neodvratitelných událostí nebo událostí způsobených vyšší mocí a jiných důvodů, které není Ride2sCool schopen ovlivnit. V takovém případě se zaplacená cena služby nevrací.
9. Kemp se koná za každého počasí (všech povětrnostních podmínek). Ride2sCool si ovšem vyhrazuje právo zrušit kemp, jestliže posoudí, že stav je tak závažný, že by ohrožoval bezpečí či zdraví účastníků kempu (např. silný vítr, přivalový déšť, sníh, apod.).

## VIII. Doručování

Emailová komunikace je uznávaným prostředkem komunikace mezi smluvními stranami. Emailová zpráva se má za doručenu v den jejího odeslání.

**Tyto podmínky poskytování služby byly schváleny poskytovatelem – spolkem Ride2sCool dne 8.3.2021**